

# Technicien HelpDesk

Envie d'intégrer une PME dynamique en pleine croissance ? Rejoignez-nous dès maintenant. En tant que technicien.ne support, vous accompagnerez nos clients dans l'utilisation quotidienne de leur ERP et leur offrir un service d'assistance, de dépannage et de conseil de qualité.

## VOTRE MISSION

Rattaché.e au service technique, votre mission sera d'accompagner nos clients négociants dans l'utilisation de leur ERP Evolubat et leur offrir un service de dépannage, d'assistance et de conseil. Après avoir été formé.e sur nos solutions techniques, vous assisterez par téléphone les utilisateurs sur le bon fonctionnement de leur environnement logiciel.



### Votre rôle sera de :

- **Assurer le support technique quotidien des utilisateurs**
  - Répondre aux appels et tickets, qualifier et résoudre les incidents de niveau 1 (exemple : corriger les problèmes d'envois de mail ou d'imprimantes)
  - Garantir une expérience utilisateur fluide et réactive
- **Installer et configurer les environnements de travail**
  - Préparer et déployer les postes informatiques (PC, périphériques)
  - Installer et paramétrer les imprimantes, messageries, accès VPN/Wifi et outils collaboratifs
- **Gérer les aspects techniques et sécurité de base**
  - Mise en place et renouvellement des certificats SSL
  - Gestion des accès et des configurations utilisateurs
- **Accompagner les usages mobiles et outils terrain**
  - Paramétrer les smartphones et tablettes avec les applications métiers
  - Assurer la synchronisation et le bon fonctionnement des outils
- **Superviser les sauvegardes**
  - Vérifier la bonne exécution des sauvegardes
  - Identifier et remonter les anomalies

Le poste est évolutif et vous aurez si vous le souhaitez la possibilité de prendre de nouvelles responsabilités et traiter des demandes plus complexes d'assistance et d'installation.



### Profil recherché

- Formation informatique (Bac à Bac+2 type BTS SIO ou équivalent)
- Bonne maîtrise des environnements Windows et réseaux de base
- Sens du service, pédagogie et capacité à vulgariser
- Rigueur et autonomie dans la résolution de problèmes
- Bon relationnel



### Vos points forts

- Réactivité dans la gestion des incidents
- Fiabilité des installations et configurations
- Qualité de la relation utilisateurs



## EN BREF

- Type de contrat : CDI
- A pourvoir : dès que possible
- Horaires : 39h/semaine dont temps de pause
- 1 jour de RTT par mois
- Rémunération : à définir en fonction du profil
- Localisation : Beynost à seulement 10 km de Lyon. Parking sur place & transports en commun (bus, train)
- Un environnement de travail privilégié : 600 m2 de bureaux rénovés en 2019, à proximité des centres commerciaux et du parc de Miribel Jonage

## Les plus de Gimel

- Titres Restaurants
- Intéressement & prime de vacances
- Evènements internes pour une ambiance conviviale (Soirée de fin d'année - Secret Santa - Afterwork)

## L'ENTREPRISE GIMEL LAVERGNE

Editeur du logiciel Evolubat, Gimel Lavergne est une entreprise de taille humaine aux valeurs familiales et à l'esprit collaboratif. Notre équipe se compose aujourd'hui d'une quarantaine de collaborateurs. Et si le prochain, c'était vous ?

Depuis plus de 47 ans, nous développons une offre logicielle innovante (ERP, Applications Mobiles, Offre Web) en perpétuelle évolution. Notre logiciel a été spécialement conçu pour les entreprises de négoce (matériaux, sanitaire, électricité, etc.). Notre stabilité et notre capacité à évoluer ont fait de nous l'un des tous premiers éditeurs dans ce secteur avec plus de 250 clients à ce jour en France et en Belgique.



Visitez notre site web



**Intéressé(e) par cette offre ?**

Candidature à envoyer à [tom.jacquy@gimel.fr](mailto:tom.jacquy@gimel.fr)